

重要事項説明

1. サービス名称

OFNet光(以下、「本サービス」といいます。)

2. サービス提供者

株式会社フォレスト(以下、「当社」といいます。)

3. サービスに関する利用規約

本サービスは当社の定める「OFNet光利用規約」に基づいて提供致します。

4. サービスについて

本サービスはNTT東日本株式会社(以下、「NTT東」といいます。)または、NTT西日本株式会社(以下、「NTT西」といいます。)から卸電気通信役務の提供を受け当社が提供する光電気通信網を用いたインターネット接続サービスです。

本サービスは当社が提供する集合住宅向け全戸一括インターネット接続サービスであるOFNetを提供している集合住宅に居住する個人・法人に対して、専用のインターネット接続回線を提供するものです。OFNetを提供していない集合住宅にお住いの個人・法人には特段の理由が無い限り本サービスを提供することはできません。

5. お申し込みについて

本サービスを申し込む場合は、当社サービスサイトに掲載するお申し込みフォームに必要事項を記載して送信ください。お申し込みの際、以下の情報が必須となります。

- 申込者氏名(漢字・カナ) ※法人の場合は会社名(漢字・カナ)、代表者名(漢字・カナ)
- 居住建物名称・部屋番号
- 連絡先(メールアドレス・電話番号)
- プラン(1Gbpsコース・10Gbpsコース)

NTT東、NTT西の設備状況により本サービスのご利用をお待ちいただく場合、又は、本サービスをご利用いただけない場合があります。

6. 通信速度等について

当社が提供する本サービスの最大通信速度は以下の通りです。

プラン	速度
1Gbpsコース	最大1Gbps
10Gbpsコース	最大10Gbps

- ※ 本サービスは、ベストエフォート方式のサービスです。通信速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関して保証するものではありません。
- ※ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、当社は通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ※ 10Gbpsコースについて、有線をご利用いただく場合の推奨LAN環境は、LANポートが10GBASE-TかつLANケーブルがカテゴリ6A以上です。

7. 工事について

本サービスをご利用いただく場合、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となります。当社は工事の実施に基づくトラブルに関して、一切責任を負いません。開通工事はお客様の環境により、お立ち会いが必要な場合があります。

- ※ 本サービス開通工事日程はお申し込み後に当社よりメールまたは電話にて調整させていただきます。場合によってはご希望日時に工事ができない場合があります。

※ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関して、お客様のご希望に添えない場合があります。

8. 料金について

毎月必要とされる費用は、お申し込みいただいたご契約プランの月額利用料です。お申し込み時には、初期費用がかかります。初期費用は、(当社規約に則り)月額費用の初回請求時に合算でのご請求となります。月額費用は、本サービスの利用開始日が月途中の場合は翌月から満額請求となります。

当社は、料金その他の債務について支払期限を経過してもお支払いいただけない場合、本サービスを停止、又は解約することがあります。

【費用一覧】

プラン	初期費用(税抜)	月額費用(税抜)
1Gbpsコース	20,000円	6,000円
10Gbpsコース	30,000円	8,000円

9. ご利用期間について

利用開始日から月末日までを1ヶ月目とし、月額利用料は発生せず、翌月(2ヶ月目)から料金が発生します。最低利用期間は有りませんので、解約に係る手数料、違約金等は一切発生しません。

10. 料金のお支払い方法について

本サービス利用料は当社からのご請求となります。お支払い方法は、クレジットカードとなります。毎月1日に前月分の利用料金に関して決済サービス「Square」よりメールにて請求書をお送りします。同メールの記載の手順に従って、クレジットカードにてお支払いいただきます。

11. 機器の返却について

解約したお客様はご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願い致します。

ご返却いただけない場合、ご利用期間に応じた耐用年数等を考慮した損害賠償をご請求させていただきます。

12. ひかり電話について

本サービスでは電話サービスの提供は行っておりません。

13. プロバイダ契約について

本サービスはプロバイダ契約がセットになったサービスのため、個別のプロバイダ契約や変更は出来かねます。

14. キャンセル・解約について

【キャンセルについて】

- 工事予定日より前の申し込み解除は「キャンセル」とします。
- 工事予定日の5日前までにキャンセルいただければ月額利用料金／解約違約金は発生致しません。(例:20日 が工事予定日の場合、5日前の15日まで。)
- 工事予定日の5日前を過ぎると、工事費などが発生する場合がございます。

【解約について】

- 解約は2カ月目以降毎月20日までに当社宛に電話またはメールにてお申込みいただくことで、月末までに解約手続きを完了します。解約月は満額の月額利用料が発生します。

15. プランの変更、ご解約等の手続きについて

本サービスのプランの変更、解約、その他手続きに関しては、下記連絡先までお問合せください。

- お問合せ先：オーエフネットヘルプデスク
- 電話番号：0120-233-381
- 営業時間：24時間365日

- ※ 記載内容は令和8年5月1日現在のものです。
- ※ 記載の価格は税抜表記です。
- ※ サービス内容および提供条件は、サービス内容の改善などのため予告なく変更する場合があります。